Privacyverklaring Layfa

Laatst bijgewerkt: 18 oktober 2026

Bij Layfa hechten wij veel waarde aan privacy, vertrouwelijkheid en de bescherming van persoonsgegevens. Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst, gaan wij zorgvuldig om met de gegevens die je met ons deelt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Layfa is gespecialiseerd in 3D-printen, 3D-scannen, reverse engineering en 3D-engineering.

Bedrijfsnaam: Layfa
Website: www.layfa.nl
E-mailadres: hallo@layfa.nl
Vestigingsadres: Beethovenstraat 121 7482 TH Haaksbergen
KvK-nummer: 55449859

Layfa is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van hoe je onze website en diensten gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam en bedrijfsnaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Factuur- en afleveradres
- Gegevens voor offertes, bestellingen en betalingen
- Correspondentie en communicatie
- Technische bestanden, zoals STEP-, STL-, 3MF- en CAD-bestanden
- IP-adres, browsergegevens en technische websitegegevens
- Overige informatie die je vrijwillig met ons deelt

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of waarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Offertes en aanvragen — om aanvragen te beoordelen, prijzen te berekenen, offertes op te stellen en contact met je op te nemen.

Uitvoering van opdrachten — om 3D-printopdrachten, 3D-scans en engineeringprojecten uit te voeren, inclusief bijbehorende communicatie en levering.

Administratie en facturatie — voor het verwerken van bestellingen, betalingen, facturen en onze wettelijke administratieve verplichtingen.

Website en dienstverlening — om de website technisch te laten functioneren, misbruik te voorkomen en inzicht te krijgen in de werking van onze dienstverlening.

De verwerking vindt plaats op basis van één of meer van de volgende AVG-grondslagen: uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming. Wanneer wij ons beroepen op gerechtvaardigd belang, wegen wij dit af tegen jouw privacybelangen.

4. Vertrouwelijkheid van technische bestanden

Bij Layfa begrijpen wij dat technische tekeningen, CAD-modellen en productontwerpen vertrouwelijke bedrijfsinformatie kunnen bevatten. Daarom behandelen wij aangeleverde bestanden zorgvuldig en gebruiken wij deze uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden en daarmee samenhangende doeleinden.

- Aangeleverde ontwerpen en bestanden worden niet zonder geldige reden met derden gedeeld.
- Bestanden zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van de opdracht.
- Wij publiceren of gebruiken technische bestanden niet zonder toestemming als referentieproject.
- Bestanden kunnen waar nodig met productiepartners worden gedeeld, uitsluitend voor de uitvoering van de betreffende opdracht en onder passende afspraken over vertrouwelijkheid.

De intellectuele eigendomsrechten op aangeleverde ontwerpen blijven bij de betreffende rechthebbende. Het aanleveren van een bestand betekent niet dat intellectuele eigendomsrechten aan Layfa worden overgedragen.

5. Online offertes en bestellingen

Via onze website kun je mogelijk 3D-bestanden uploaden om een prijsindicatie te ontvangen, een offerte aan te vragen of een bestelling te plaatsen.

Deze bestanden kunnen tijdelijk worden opgeslagen en automatisch worden geanalyseerd om bijvoorbeeld afmetingen, volume en andere technische kenmerken te bepalen.

Wanneer je een bestelling plaatst, kunnen de benodigde bestanden en ordergegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor productie, kwaliteitscontrole, eventuele klachtenafhandeling en andere gerechtvaardigde doeleinden. De toepasselijke bewaartermijnen worden vastgesteld op basis van het doel waarvoor de gegevens nodig zijn.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Voor financiële administratie geldt in Nederland doorgaans een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Voor offerteaanvragen, correspondentie, technische bestanden en overige projectgegevens hanteren wij bewaartermijnen die aansluiten bij het doel van de verwerking en eventuele contractuele afspraken. Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze op passende wijze.

7. Delen van gegevens met derden

Layfa verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Wij kunnen gegevens delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Leveranciers van website- en offertesystemen
- Administratieve en boekhoudkundige dienstverleners
- Betaal- en transportdienstverleners
- Productiepartners en toeleveranciers

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel. Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over gegevensbescherming en vertrouwelijkheid. Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij waar vereist voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het onthouden van instellingen of het verwerken van een bestelling.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Voor cookies en andere technieken waarvoor toestemming wettelijk verplicht is, vragen wij vooraf toestemming. Deze toestemming kun je ook weer intrekken.

Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, de betrokken partijen en de bewaartermijnen wordt verstrekt via onze cookie-instellingen of een afzonderlijk cookiebeleid.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke bestanden te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en onrechtmatig gebruik. Daarbij houden wij rekening met de aard van de gegevens, de mogelijke risico's en de beschikbare beveiligingsmogelijkheden.

Hoewel wij zorgvuldig omgaan met gegevensbeveiliging, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen.

10. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt ons verzoeken om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens, voor zover wettelijk mogelijk
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van gegevens, wanneer dit recht van toepassing is
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen. Je kunt hiervoor contact opnemen via ons e-mailadres. Wij reageren in beginsel binnen één maand op jouw verzoek.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Geautomatiseerde prijsberekeningen

Onze website kan gebruikmaken van automatische prijsberekeningen op basis van aangeleverde 3D-bestanden en gekozen productspecificaties. Hierbij kunnen technische eigenschappen zoals afmetingen, materiaalgebruik en productiemethode worden geanalyseerd.

Deze berekeningen zijn bedoeld om een prijsindicatie of offerte te genereren. Wanneer hierbij sprake is van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor personen, informeren wij betrokkenen daarover overeenkomstig de AVG.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Layfa kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of toepasselijke wetgeving verandert. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens?

Neem dan gerust contact met ons op.

Layfa | 3D-scanning, 3D-engineering en 3D-printen
Website: www.layfa.nl
E-mail: hallo@layfa.nl

Wij helpen je graag verder.